

令和8年3月13日

お客さま各位

中日本高速道路株式会社

ETC システム障害に伴う大口・多頻度割引の再計算について（お知らせ）

中日本高速道路株式会社が管理するインターチェンジで令和7年4月6日（日）から4月7日（月）に広域的な ETC システム障害が発生し、ご利用のお客さまをはじめ多くの皆さまに、多大なるご迷惑をおかけしたことについて、あらためて心よりお詫び申し上げます。

令和7年5月請求時（4月利用分）から減額することで還元させていただいた走行分及び無線通信が行われなかったお客さまで走行のお申し出（一覧表を作成）をいただいた走行分を5月請求（4月利用分）時のご走行に含めて大口・多頻度割引の再計算を実施しました。

還元させていただいた走行分やお申し出をいただいた走行分の請求はいたしません。再計算の結果、5月請求時（4月利用分）の割引額に差額が生じたお客様におかれましては、【2025年4月 ETC システム障害に伴う調整額 内訳】をもって、3月請求時（2月利用分）の調整額としてご案内させていただきます。

なお、【2025年4月 ETC システム障害に伴う調整額 内訳】には、「ご利用日」が障害発生日（4月6日・4月7日）以外の日付の走行が含まれている場合があります。こちらにつきましては、追加した走行による平日朝夕割引の適用回数が増に伴い、障害発生日以外の走行の割引率に変更が生じた場合に対象の走行が表示されています。

再計算の結果、調整額が発生しない場合は【2025年4月 ETC システム障害に伴う調整額 内訳】をご案内しておりませんのでご理解いただきますようお願いいたします。

（お問い合わせ先）

還元対応お客さま窓口

電話番号：0120-628-623（フリーダイヤル）

受付時間：9時00分～17時00分

（土日祝除く）